

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: LJF Toonen

BIG-registraties: 39914170625

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut en Basis EMDR

Basisopleiding: WO

AGB-code persoonlijk: 22221114

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: psychologenpraktijk Toonen

E-mailadres: info@psychologenpraktijktoonens.nl

KvK nummer: 09213372

Website: www.psychologenpraktijktoonens.nl

AGB-code praktijk: 94057517

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Alle psychische problemen die in de BGGZ en de SGGZ te behandelen zijn.

bijvoorbeeld: alle stemmingsstoornissen (depressie) alle angstproblematiek, dwang, somatisatieproblematiek, posttraumatische problematiek, burnout, relatieproblematiek, verslavingsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, etc

Er wordt voornamelijk met cognitieve gedragstherapie, EMDR, clientegerichte therapie, schematherapie en vormen van psychotherapie gewerkt.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lucienne Toonen

BIG-registratienummer: 39914170625

Medewerker 2

Naam: G.J. van Gelderen

BIG-registratienummer: 19021062901

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psyzorg-Nijmegen, VGCT, NIP, EMDR

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychiaters

Huisartsen

Psychotherapeuten

GZ Psychologen

EMDR therapeuten

OCE

Psyzorg-Nijmegen en de hieraan gekoppelde praktijken

Intervisiegroep van Psychologen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

medicatie

diagnose

onderzoek

consultatie

afstemming

behandeling

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende dag bij mijn praktijk terecht. Bij spoed moeten zij contact opnemen met de huisarts en /of crisisdienst. Als zij mij eerst benaderen zal ik ze verwijzen naar hun huisarts en crisisdienst. Dit staat ook op mijn website.

Huisartsenpost 0900 8880

Crisisdienst 112

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Client gaat naar de huisarts en de huisarts verwijst naar de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

7. Behandel tarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nip (www.psynip.nl)

Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl)

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Nip (www.psynip.nl)

Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl)

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychiater Gert Jan van Gelderen, werkzaam in psychologenpraktijktoonen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonisch of per e-mail aanmelden bij psychologenpraktijk Toonen, waarop de afspraak wordt gemaakt voor een intakegesprek met L. Toonen, GZ Psycholoog en/of met de psychiater G.J. van Gelderen. Vervolgens vult de client verschillende verplichte belangrijke formulieren (zoals,

toestemmingsformulier, privacyformulier, behandelplan) in en krijgt verschillende Rom-vragenlijst online toegestuurd.

Bij de intake wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn, zoals verwijsbrief, identificatiebewijs, zorgverzekeringsgegevens). Tijdens de intake wordt besproken hoe de behandeling eruit gaat zien, inclusief evaluatiemomenten, diagnostiek, bespreking huisarts. De client is volledig op de hoogte hoe de behandelingsproces zal verlopen.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: I Toonen en/of psychiater G.J. van Gelderen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja, met de psychiater G.J. van Gelderen en/of soms met andere collega's uit andere praktijken. In het geval de problematiek ook door een andere behandelaar gediagnosticeerd moeten worden in geval van bijvoorbeeld autisme add, adhd en/persoonlijkheidsproblematiek. De client blijft soms bij de andere behandelaar. In sommige situaties komt de client weer terug in mijn praktijk, afhankelijk van de problematiek en de behoefte van de client.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: L. Toonen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: L. Toonen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mondelinge evaluatie over de voortgang van de behandeling op vastgestelde tijdstippen. Eventueel aangevuld met het bespreken van aanvullende vragenlijsten.

Tevens vinden er met goedkeuring van de cliënte ook gesprekken plaats met de arts/psychiater. Soms zijn er gezamenlijke gesprekken tussen huisarts/POH, cliënte en GZ Psycholoog L. Toonen en Psychiater G.J. van Gelderen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Intake, behandelplan, voortgangsgesprekken, rommen, tussentijdse evaluatiegesprekken, en uiteindelijk een eind evaluatie met aansluitend een tevredenheidsvragenlijst.

Elke keer wordt gekeken naar de oorspronkelijke hulpvraag en of deze hulpvraag en behandelplan bijgesteld moet worden.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de duur van de behandeling. Na elke sessies binnen de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Als een vast onderdeel binnen het gesprek en aan het einde van de behandeling met de CQI

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lucienne Toonen

Plaats: Constantiuslaan 25 Beuningen

Datum: 02-03-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja