

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: psychologenpraktijk Toonen
Hoofd postadres straat en huisnummer: constantiuslaan 25
Hoofd postadres postcode en plaats: 6642BR Beuningen
Website: www.psychologenpraktijktoonens.nl
KvK nummer: 09213372
AGB-code 1: 22221114

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: L. Toonen
E-mailadres: info@psychologenpraktijktoonens.nl
Telefoonnummer: 0653615370

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://www.psychologenpraktijktoonens.nl/contact>

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Psychologenpraktijk Toonen is een kleinschalige aanbieder van basis en specialistische GGZ. De klachten die behandeld worden kunnen variëren van licht to ernstig, van kortdurend tot langere periode. Het behandelaanbod is altijd ambulante, evidence based, doelgericht en waar mogelijk kortdurend. Dit gebeurt o.a. in de vorm van psychotherapie, cognitie gedragstherapie, clientgerichte therapie, Emdr, schematherapie etc. Alle behandelingen vinden plaats volgens de multidisciplinaire richtlijnen opgesteld door het Trimbos-instituut. Het multidisciplinair team van Psychologenpraktijk Toonen bestaat momenteel uit 1 psychiater en 1 GZ Psycholoog. De deelnemers die samenwerken zijn o.a. de volgende professionals in de omgeving van Beuningen, Winssen, Weurt, Ewijk en Nijmegen

Psychiaters

Huisartsen

Psychotherapeuten

GZ Psychologen

EMDR therapeuten

OCE

Psydzorg-Nijmegen en de hieraan gekoppelde praktijk

Psychologen /psychiaters intervisie en supervisie

5. psychologenpraktijk Toonen heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij psychologenpraktijk Toonen terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

GZ psycholoog en Psychiater

Psychologenpraktijk Toonen richt zich op de behandeling van onder andere angst, stemmings, obsessief compulsieve, somatische en trauma en stress gerelateerde stoornissen. Tevens kunnen cliënten bij Psychologenpraktijk Toonen terecht voor ADHD/ADD, Autisme, gedragsstoornissen en gebrekkige impulsbeheersing en farmacotherapie.

Het behandelaanbod is evidence bases, doelgericht en waar mogelijk kortdurend. Hetgeen gebeurt in de vorm van psychotherapie en de bovenstaande genoemde therapieën onder vraag 4

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psychiater en GZ Psycholoog

Ambulante therapie voor lichte verslaving, voor patienten die zelfstandig wonen en werkzaam kunnen blijven.

7. Behandelsettings gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij psychologenpraktijk Toonen terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psychiater en GZ Psycholoog

Het behandelaanbod is altijd ambulant, evidence bases, doelgericht en waar mogelijk kortdurend. Dit gebeurt o.a. in de vorm van psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, clientgerichte therapie, Emdr, schematherapie etc. Alle behandelingen vinden plaats volgens de multidisciplinaire richtlijnen opgesteld door het Trimbos-instituut. Het multidisciplinair team van Psychologenpraktijk Toonen bestaat momenteel uit 1 psychiater en 1 GZ Psycholoog.

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psychiater en GZ Psycholoog

Ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psychiater en GZ Psycholoog, wel ambulant. Geen dementieklachten. Ik ga ervan uit dat hier bedoeld word oudere mensen zonder ernstige achteruitgang zoals dementie.

8. Structurele samenwerkingspartners

psychologenpraktijk Toonen werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

PsyZorg: zorggroep van 40 psychologenpraktijken in de omgeving van Nijmegen

Alle huisartsen in de directe omgeving van Beuningen, Weurt, Ewijk, Winssen en Nijmegen

Samenwerking van vrijgevestigde psychiaters

Oce

indien nodig ook crisisopvang

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

psychologenpraktijk Toonen ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Psychiater de GJ van Gelderen

GZ Psycholoog L. Toonen

Alle zorgverleners binnen Psychologenpraktijk Toonen beschikken aantoonbaar over de relevante diploma's en registraties. Jaarlijks wordt het functioneren van de zorgverleners mondeling en schriftelijk geëvalueerd.

Binnen Psychologenpraktijk Toonen is het noodzakelijk dat behandelaars goed gekwalificeerd hun beroep kunnen uitoefenen.

Daarom zijn en zullen de meeste hulpverleners bij Psychologenpraktijk Toonen BIG geregistreerd of in opleiding. Psychologenpraktijk Toonen ziet erop toe dat zorgverleners voldoende bij- en nascholing volgen. De behandelaar is in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor bij- en nascholing ten behoeve van registraties van verschillende beroepsverenigingen en BIG.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

We werken volgens de richtlijnen die te vinden zijn op de site: <https://www.ggzrichtlijnen.nl>

Ook werken we volgens de richtlijnen die te vinden zijn op de site van de Nederlands vereniging voor psychiater

Richtlijnen:

De behandelvormen zijn evidence based en waar mogelijk kortdurend. Dit gebeurt in de vorm van psychotherapie, interpersoonlijke psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie en eventueel vaardigheidstraining.

- Alle behandelingen vinden plaats volgens de multidisciplinaire richtlijnen opgesteld door het Trimbos-instituut. Middels bij- en nascholing en beroepsverenigingen zullen de eventuele extra behandelaren op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van

zorgstandaarden en richtlijnen.

De behandelaren zullen daarnaast supervisie krijgen om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

we houden onze deskundigheid op peil door:

- volgen van congressen gericht op psychiatrische problematiek en psychologie
- volgen van cursussen en workshops en verdieping in onderwerpen zoals EMDR, Supervisorschap, schematherapie en andere psychotherapieën

Leeswerk

Artikelen gekoppeld aan acreditatiepunten

Supervisie en in intervisie groepen

Collegiaal overleg

MDO

Elke maand doen we iets aan bovenstaande ontwikkeling

MDO met huisartsen en psychiater en GZ psycholoog. Vaak gericht op een patient, kan wekelijks zijn, kan 1 x per maand zijn.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Link naar uw professioneel statuut: <https://www.psychologenpraktijktoonens.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen psychologenpraktijk Toonen is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Het multidisciplinair overleg is als volgt geregeld:

Minimaal 1 maal per week overleg psychiater en gz psycholoog

Afhankelijk van problematiek patient overleg psychiater, gz psycholoog en huisarts

Overlegfrequentie is tevens afhankelijk van de problematiek van de patient, soms telefonisch, soms face to face tussen psychiater, gz psycholoog en huisarts

Daarnaast zijn er overleggen tussen psychiaters, 1 x in de 6 weken

Gemiddeld 1 x in de maand psychologen

Per mail en per app beveiligd patientenoverleg zorgdomein

Voor elke patient verslaglegging in het beveiligd EPD systeem, Management ProWare

10c. psychologenpraktijk Toonen hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Aangezien wij geen klinische zorgverlening zijn, hebben we geen echte afschaling van zorgverlening.

Wat betreft het opschalen is er sprake als de problematiek te ernstig is en niet ambulante door onze praktijk behandeld kan worden verwijzen we door naar een meer specialistische zorgverlening.

In de intake- en indicatiefase wordt beoordeeld of cliënt Basis GGZ of gespecialiseerde GGZ behoeft. Ook worden in deze fase samen met de cliënt behandeldoelen geformuleerd.

In het indicatieoverleg kan ook, in samenspraak met cliënt, besloten worden tot doorverwijzing naar een meer gespecialiseerde instelling wanneer cliënt een specifieke behandeling vraagt die binnen de praktijk niet geboden kan worden. Bijvoorbeeld: (deeltijd) dagbehandeling, een klinische opname, gespecialiseerd traumacentrum. Dit zal vroegtijdig in het traject ingezet worden omwille van de vaak lange wachttijden elders.

Tijdens het MDO wordt nagegaan in hoeverre de behandeldoelen behaald worden en wat er mogelijk nodig is of veranderd dient te worden aan het traject om deze doelen te behalen. In het MDO kan besloten worden in hoeverre er sprake is van op- of afschaling van het zorgtraject. Dit kan zowel

intern (binnen de verschillende zorgpaden van psychologenpraktijk Toonen) als extern (door te verwijzen naar andere instellingen). Verwijzer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Wanneer er een traject binnen Psychologenpraktijk Toonen is afgerond wordt in overleg en indien dit nodig is alsnog

doorverwezen naar een intensievere vorm van gespecialiseerde hulp of POH GGZ.

10d. Binnen psychologenpraktijk Toonen geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Aangezien we werken met 1 psychiater en 1 Gz psycholoog zal er niet snel sprake zijn van een escalatieprocedure. Overleggen en afstemming vinden wekelijks plaats.

De cliënt zal in de intakefase door zowel de behandelaar als de regiebehandelaar gezien worden.

Iedere cliënt wordt ingebracht in het indicatieoverleg waarin de

diagnose(s) en de voorgestelde behandeling worden besproken. Het stellen van de

diagnose(s), bepalen van behandeldoelen en toewijzing aan het welk zorgtraject de client behandeld wordt, geschiedt door de

regiebehandelaar. Dit is de GZ Psycholoog of de Psychiater.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. psychologenpraktijk Toonen levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: L.Toonen

Contactgegevens: Psychologenpraktijk Toonen, constantiuslaan 25 , 6642 BR Beuningen. Tel: 0653615370 Mailadres: info@psychologenpraktijktoonen.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling Nip (www.psynip.nl) Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl) Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html> en www.psychologenpraktijktoonen.nl en op de website: p3nl.nlgeschillenregeling@p3nl.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Nip (www.psynip.nl) Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid. (www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl) en www.nvvp.net?website/onderwerpen/detail/klachtenregeling. www.psychologenpraktijktoonen.nl en/of geschillenregeling@p3nl.nl en www.p3nl.nl

Contactgegevens: Nip: Postbus 2085, 3500 GB Utrecht en Nvvp: postbus 20062, 3502BL Utrecht. P3NL kunt u bereiken via het NIP

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html> en <https://www.nvvp.net?website/onderwerpen/detail/klachtenregeling> en/of www.p3nl.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is in Psychologenpraktijk Toonen als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonisch of per e-mail aanmelden bij psychologenpraktijk Toonen, waarop de afspraak wordt

gemaakt voor een intakegesprek met L. Toonen, GZ Psycholoog en/of met de psychiater G.J. van Gelderen. Vervolgens vult de client verschillende verplichte belangrijke formulieren (zoals, toestemmingsformulier, privacyformulier, behandelplan) in en krijgt verschillende Rom-vragenlijst online toegestuurd. Bij de intake wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn, zoals verwijsbrief, identificatiebewijs, zorgverzekeringsgegevens). Tijdens de intake wordt besproken hoe de behandeling eruit gaat zien, inclusief evaluatiemomenten, diagnostiek, bespreking huisarts. De client is volledig op de hoogte hoe de behandelingsproces zal verlopen.

14b. Binnen psychologenpraktijk Toonen wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen psychologenpraktijk Toonen is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De diagnose voor de behandeling wordt in Psychologenpraktijk Toonen praktijk gesteld door

Naam: I Toonen Gz Psycholoog en/of psychiater G.J. van Gelderen

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog

En Gespecialiseerde ggz i.v.m. de psychiater. (kwalificatie omschrijving 0329 psychiater.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan en indicatie wordt in Psychologenpraktijk Toonen in samenspraak met de patiënt opgesteld aan de hand van de klachten, door

Naam: L. Toonen Gz Psycholoog en/of door de heer G.J. van Gelderen Psychiater

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog en/of

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie omschrijving 0329 Psychiater

Elke patient wordt besproken met psychiater, gz psycholoog en patient, zowel de intake, diagnose, behandeling en voortgang.

De cliënt rapporteert tijdens de intakefase zijn of haar

klachten waarna doelen van de behandeling samen met cliënt verder geformuleerd en op haalbaarheid onderzocht worden.

Het voorgestelde behandelplan wordt in het MDO en indicatie overleg besproken en zo nodig aangepast. De behandeldoelen zullen halverwege en aan het einde van het traject worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden in overleg met de cliënt. In principe blijft per behandeling de individuele behandelaar dezelfde.

Behandelaren en regiebehandelaar bespreken regelmatig over het verloop van de behandeling en tijdens het wekelijkse MDO komt ook de voortgangsbespreking aan de orde.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Het aanspreekpunt van de patient/client is GZ. Psycholoog L. Toonen en/of Psychiater G. J. van Gelderen. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de intake, diagnose, behandeling, voortgang, evaluatie, afsluiting en afstemming/overleg en contact met de huisarts en uiteraard de patient.

De regiebehandelaar is degene die; in reactie op de zorgvraag van de cliënt bij de cliënt de diagnose stelt en onder wiens verantwoordelijkheid de behandeling plaatsvindt. Dit houdt in dat de

regiebehandelaar verantwoordelijk is voor alle acties die in het kader van de behandeling van een cliënt gedurende het gehele dbc-traject (open, typeren, registreren, sluiten) plaatsvinden. Het superviseren en sturen van eventuele medebehandelaren in de toekomst is onderdeel van het uitdragen van deze behandelverantwoordelijkheid.

De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de juistheid van het gehele DBC/GBGGZ traject. De beschrijving van de rol en taken van de regiebehandelaar worden uitgevoerd volgens de regels van het NZA.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen psychologenpraktijk Toonen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Psychiater en GZ psycholoog dragen zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. We doen dat als volgt: Mondelinge evaluatie over de voortgang van de behandeling op vastgestelde tijdstippen. Eventueel aangevuld met het bespreken van aanvullende vragenlijsten. Tevens vinden er met goedkeuring van de cliënte ook gesprekken plaats met de arts/psychiater. Er zijn veel gezamenlijke gesprekken tussen huisarts/POH, cliënte en GZ Psycholoog L. Toonen en Psychiater G. J. van Gelderen.

De voortgang van de behandeling wordt in Psychologenpraktijk Toonen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Intake, behandelplan, voortgangsgesprekken, rommen, tussentijdse evaluatiegesprekken, en uiteindelijk een eind evaluatie met aansluitend een tevredenheidsvragenlijst. Elke keer wordt gekeken naar de oorspronkelijke hulpvraag en of deze hulpvraag en behandelplan bijgesteld moet worden.

16.d Binnen psychologenpraktijk Toonen evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

We evalueren periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling.

Evaluatie vindt plaats na een aantal gesprekken; hetgeen is vastgelegd in het behandelplan. Evaluatie

vindt telkens halverwege en aan het einde van het behandeltraject plaats.

Hierbij wordt nagegaan of de patiënt vindt dat het afgesproken behandelplan nog adequaat is dan wel moet worden aangepast, of er voldoende vaart in de behandeling zit en of er punten van verbetering zijn alsook of er andere wensen leven t.a.v. de behandeling.

Bij start, tussentijds en bij einde behandeling zal gemeten worden middels de ROM.

Klanttevredenheid zal tussentijds en bij einde behandeling gemeten worden middels vragenlijsten.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen psychologenpraktijk Toonen op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

We meten de tevredenheid van onze patiënten op de volgende manier:

Als een vast onderdeel binnen het gesprek en aan het einde van de behandeling met CQi-GGZ-VZ-AMB.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en eventuele vervolgstappen worden als volgt besproken: De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Als een vervolgbehandeling nodig is, geven we hierover gericht advies aan de verwijzer of we verwijzen zelf door en brengen de huisarts op de hoogte.. We informeren de vervolgbehandelaar

waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

Behandelresultaten worden zowel tijdens de behandeling als bij de afronding met de patiënt besproken. Bij aanmelding heeft de patiënt schriftelijk aan gegevens wel of geen toestemming te geven voor informatie naar de verwijzer. Indien geen toestemming is gegeven, dan heeft de patiënt wel schriftelijk ingestemd met een korte administratieve melding aan de verwijzer inzake de afsluiting van de behandeling. Indien wel toestemming is gegeven, dan ontvangt de verwijzer (doorgaans: huisarts) een brief met korte samenvatting van de behandeling en de resultaten.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Als er sprake is van terugval dan kan de patient terugkomen in behandeling. We zullen opnieuw een intake en diagnose maken met eventueel een behandelingsvoorstel. Stel dat na gezamenlijk overleg tot de conclusie komen dat patient beter behandeld kan worden op een andere plek dan zullen we de huisarts berichten en doorverwijzen naar de volgende behandelaar. Dit zal dan schriftelijk en/of in een persoonlijk gesprek plaatsvinden en toestemming van de patient.

In algemene zin wordt de cliënt, wanneer er sprake is van crisis, verwezen naar de huisarts of de huisartsenpost na 17.00 uur op werkdagen en in het weekend. Hetgeen ook geldt wanneer de behandeling is afgesloten.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van psychologenpraktijk Toonen:

L. Toonen

Plaats:

Beuningen

Datum:

28-02-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.