

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: LJF TOONEN

BIG-registraties: 39914170625

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut en EMDR

Basisopleiding: WO

Persoonlijk e-mailadres: info@psychologenpraktijktoonens.nl

AGB-code persoonlijk: 94008886

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Toonen

E-mailadres: info@psychologenpraktijktoonens.nl

KvK nummer: 09213372

Website: www.psychologenpraktijktoonens.nl

AGB-code praktijk: 94057517

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

GZ psycholoog is regie behandelaar in de BGGZ en psychiater is regiebehandelaar in de sggz. De patient krijgt in de bggz vaak individuele behandeling van 1 discipline door de GZ psycholoog, in de sggz krijgt de patient van meerdere disciplines behandeling. De indicerende en coördinerende rol, zowel in de basis als specialistisch, wordt vervuld door de regiebehandelaar. Die coördineert en is verantwoordelijk voor het behandelplan

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De visie van deze praktijk is zo'n optimaal mogelijk kwaliteit te behalen in de zorg/behandeling van de cliënten. De praktijk richt zich op de bggz en de sggz, waarin de zelfredzaamheid centraal staat.

Ook is de doelstelling zo kort mogelijk, zodat de client niet eindeloos in behandeling blijft. Uiteraard wordt familie met goedkeuring van de client betrokken in de behandeling.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Lucienne Toonen

BIG-registratienummer: 39914170625

Regiebehandelaar 2

Naam: Gert Jan van Gelderen

BIG-registratienummer: 19021062901

Medebehandelaar 1

Naam: Lucienne Toonen

BIG-registratienummer: 39914170625

Specifieke deskundigheid: GZ Psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: Gert Jan van Gelderen

BIG-registratienummer: 19021062901

Specifieke deskundigheid: psychiater

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psy zorg-Nijmegen, VGCT, NIP, EMDR

vrijgevestigde psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychiaters
Huisartsen
POH
Psychotherapeuten
GZ Psychologen
EMDR therapeuten
Psyzoorg-Nijmegen en de hieraan gekoppelde praktijken
Intervisiegroep van Psychologen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

medicatie
diagnose
onderzoek
consultatie
afstemming
behandeling

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Patienten kunnen gedurende dag bij onze praktijk terecht. Bij spoed moeten zij contact opnemen met de huisarts en /of crisisdienst. Als zij ons eerst benaderen zal ik ze verwijzen naar hun huisarts en crisisdienst. Dit staat ook op mijn website.

Huisartsenpost 0900 8880

Crisisdienst 112

In sommige situaties neemt de psychiater contact op met de crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: in principe komen er weinig tot geen crisisgerelateerde patienten, als dit wel zo is dan wordt er gelijk contact gezocht met de crisisdienst. Dit is in de afgelopen 10 jaar, eenmaal gebeurd.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Psyzoorg Nijmegen
intervisie groep psychologen
vrijgevestigde psychiaters
psychiater van Gelderen
EMDR groep
intervisiegroep schematherapie

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We delen kennis op gebied van behandeling, diagnoses, etc door bij elkaar te komen en tijd te nemen om belangrijke vraagstukken te bespreken met betrekking tot de behandeling van clienten

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.psychologenpraktijktoon.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nip (www.psynip.nl)

Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl)

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychiater Gert Jan van Gelderen, werkzaam in psychologenpraktijk Toonen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijktoon.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Telefonisch of per e-mail aanmelden bij psychologenpraktijk Toonen, waarop de afspraak wordt gemaakt voor een intakegesprek met L. Toonen, GZ Psycholoog en/of met de psychiater G.J. van Gelderen. Vervolgens vult de client verschillende verplichte belangrijke formulieren (zoals, toestemmingsformulier, privacyformulier, behandelplan) in en krijgt verschillende Rom-vragenlijst online toegestuurd.

Bij de intake wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn, zoals verwijfsbrief, identificatiebewijs, zorgverzekeringsgegevens). Tijdens de intake wordt besproken hoe de behandeling eruit gaat zien, inclusief evaluatiemomenten, diagnostiek, bespreking huisarts. De cliënt is volledig op de hoogte hoe de behandelingsproces zal verlopen.

12b. Ik verwijfs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijfs), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Mondelinge evaluatie over de voortgang van de behandeling op vastgestelde tijdstippen. Eventueel aangevuld met het bespreken van aanvullende vragenlijsten.

Tevens vinden er met goedkeuring van de cliënt ook gesprekken plaats met de arts/psychiater. Soms zijn er gezamenlijke gesprekken tussen huisarts/POH , cliënt en GZ Psycholoog L. Toonen en Psychiater G.J. van Gelderen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Intake, behandelplan, voortgangsgesprekken, rommen, tussentijdse evaluatiegesprekken, en uiteindelijk een eind evaluatie met aansluitend een tevredenheidsvragenlijst.

Elke keer wordt gekeken naar de oorspronkelijke hulpvraag en of deze hulpvraag en behandelplan bijgesteld moet worden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de duur van de behandeling. Na elke sessies binnen de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Als een vast onderdeel binnen het gesprek en aan het einde van de behandeling met de CQI

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijfs wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijfs. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lucienne Toonen

Plaats: Constantiuslaan 25 Beuningen

Datum: 17-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja