

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: LJF Toonen

BIG-registraties: 39914170625

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut en Basis EMDR

Basisopleiding: WO

AGB-code persoonlijk: 22221114

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: psychologenpraktijk Toonen

E-mailadres: info@psychologenpraktijktoonen.nl

KvK nummer: 09213372

Website: www.psychologenpraktijktoonen.nl

AGB-code praktijk: 94057517

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B
Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De visie van deze praktijk is zo'n optimaal mogelijk kwaliteit te behalen in de zorg/behandeling van de cliënten. De praktijk richt zich op de bggz en de sggz, waarin de zelfredzaamheid centraal staat. Ook is de doelstelling zo kort mogelijk, zodat de client niet eindeloos in behandeling blijft. Uiteraard wordt familie met goedkeuring van de client betrokken in de behandeling.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses
Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Delirium, dementie en overig
Alcohol
Overige aan een middel
Schizofrenie
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Genderidentiteitsstoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Seksuele problemen
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen
Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Lucienne Toonen
BIG-registratienummer: 39914170625

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Gert Jan van Gelderen
BIG-registratienummer: 19021062901

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Lucienne Toonen
BIG-registratienummer: 39914170625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Gert Jan van Gelderen
BIG-registratienummer: 19021062901

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Psy zorg-Nijmegen, VGCT, NIP, EMDR

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychiaters
Huisartsen
Psychotherapeuten
GZ Psychologen
EMDR therapeuten

OCE

Psy zorg-Nijmegen en de hieraan gekoppelde praktijken
Intervisiegroep van Psychologen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

medicatie
diagnose
onderzoek
consultatie
afstemming
behandeling

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende dag bij mijn praktijk terecht. Bij spoed moeten zij contact opnemen met de huisarts en /of crisisdienst. Als zij mij eerst benaderen zal ik ze verwijzen naar hun huisarts en crisisdienst. Dit staat ook op mijn website.

Huisartsenpost 0900 8880

Crisisdienst 112

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Client gaat naar de huisarts en de huisarts verwijst naar de crisisdienst

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Psy zorg Nijmegen
intervisie groep psychologen
vrijgevestigde psychiaters
psychiater van Gelderen
EMDR groep
intervisiegroep schematherapie

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We delen kennis op gebied van behandeling, diagnoses, etc door bij elkaar te komen en tijd te nemen om belangrijke vraagstukken te bespreken met betrekking tot de behandeling van cliënten

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nip (www.psynip.nl)

Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl)

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychiater Gert Jan van Gelderen, werkzaam in psychologenpraktijk Toonen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijktoonens.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Telefonisch of per e-mail aanmelden bij psychologenpraktijk Toonen, waarop de afspraak wordt gemaakt voor een intakegesprek met L. Toonen, GZ Psycholoog en/of met de psychiater G.J. van Gelderen. Vervolgens vult de client verschillende verplichte belangrijke formulieren (zoals, toestemmingsformulier, privacyformulier, behandelplan) in en krijgt verschillende Rom-vragenlijst online toegestuurd.

Bij de intake wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn, zoals verwijsbrief, identificatiebewijs, zorgverzekeringsgegevens). Tijdens de intake wordt besproken hoe de behandeling eruit gaat zien, inclusief evaluatiemomenten, diagnostiek, bespreking huisarts. De client is volledig op de hoogte hoe de behandelingsproces zal verlopen.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mondelinge evaluatie over de voortgang van de behandeling op vastgestelde tijdstippen. Eventueel aangevuld met het bespreken van aanvullende vragenlijsten.

Tevens vinden er met goedkeuring van de cliënte ook gesprekken plaats met de arts/psychiater. Soms zijn er gezamenlijke gesprekken tussen huisarts/POH, cliënte en GZ Psycholoog L. Toonen en Psychiater G.J. van Gelderen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Intake, behandelplan, voortgangsgesprekken, rommen, tussentijdse evaluatiegesprekken, en uiteindelijk een eind evaluatie met aansluitend een tevredenheidsvragenlijst.

Elke keer wordt gekeken naar de oorspronkelijke hulpvraag en of deze hulpvraag en behandelplan bijgesteld moet worden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de duur van de behandeling. Na elke sessies binnen de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Als een vast onderdeel binnen het gesprek en aan het einde van de behandeling met de CQI

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lucienne Toonen

Plaats: Constantiuslaan 25 Beuningen

Datum: 03-01-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja